

Algemene voorwaarden MommyFit Academy

Artikel 1: Identiteit onderneming

Deze algemene voorwaarden (hierna “**Algemene Voorwaarden**”) definiëren de contractuele relatie tussen de Klant en MommyFit Academy, zijnde:

Naam: GCV. Kinesithérapie Claudia Claeys

Productnaam: MommyFit Academy

Vestigingsadres: Zwevezelestraat 68A, 8820 Torhout

Maatschappelijk adres: Zwevezelestraat 66, 8820 Torhout

Ondernemingsnummer: BE0678.596.360

Nummer registratie KMO: DV. O250306

De onderneming wordt hierna aangeduid als “MommyFit Academy”.

Een “**Klant**” is iedere natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon die producten (goederen en/of diensten) aankoopt of afneemt van MommyFit Academy, ongeacht of deze aankoop of afname van producten plaatsvindt voor doeleinden die vallen binnen dan wel buiten de handels, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit van deze personen. MommyFit Academy en de Klant worden samen vernoemd als “Partijen” of elk afzonderlijk als “Partij”

Artikel 2: Contactgegevens onderneming

Telefoon: +32 (0) 50/11.16.68

E-mail: info@mommyfitacademy.be en info@sportifit.be

Artikel 3: Toepasselijkheid

- 3.1 De Klant erkent en aanvaardt de Algemene Voorwaarden. Zij hebben voorrang op de voorwaarden van de Klant. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend schriftelijk akkoord tussen Partijen kan hiervan niet afgeweken worden.
- 3.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het geheel van producten en diensten aangeboden door MommyFit Academy, met name cursussen, workshops, trajecten, groepslessen, congressen, seminars, studie-avonden, online programma's, postgraduate opleidingen of enig ander evenement en enige andere aangeboden goederen en diensten, met inbegrip van alle promoties en voordeelpakketten (hierna: “**Producten**”).
- 3.3 De Klant erkent dat deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn op opeenvolgende sessies, ongeacht de manier waarop deze worden ingepland (via de online boekingsmodule, via e-mail, telefonisch, ter plaatse in de praktijk of anderszins). Deze sessies worden geacht deel uit te maken van de reeds tot

stand gekomen overeenkomst tussen de Klant en MommyFit Academy, gezien zij betrekking hebben op dezelfde vorm van dienstverlening

3.4 De laatste versie van deze Algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing.

Artikel 4: Aanbod en inschrijving

- 4.1 MommyFit Academy biedt zijn producten en diensten aan via de website, sociale media, masterclasses, e-mails.
- 4.2 De Klant kan zich inschrijven voor alle diensten aangeboden door de MommyFit Academy (zie “Producten”) via de MommyFit Academy website. De inschrijving is definitief vanaf het moment dat de Klant een confirmatiebericht ontvangt vanwege MommyFit Academy. De Klant is verplicht de inschrijvingsprijs te betalen aan MommyFit Academy vanaf de bevestiging van de inschrijving door MommyFit Academy. Ontving u geen confirmatiebericht, neem dan contact op via info@mommyfitacademy.be.
- 4.3 Tenzij anders vermeld of overeengekomen, betaalt de Klant voor de Producten online via de website www.mommyfitacademy.be , via de KMO-portefeuille of via factuur (overschrijving of ter plaatse in SportiFit, gebruik makend van de betalingsmogelijkheden die daar beschikbaar zijn: Bancontact en Payconiq). Deze factuur dient betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum.
- 4.4 Alle opmerkingen betreffende de inschrijving moeten ons binnen de 14 dagen na ontvangst van de inschrijving bekend gemaakt worden. Na dit tijdstip worden geen klachten meer aangenomen.
- 4.5 De prijs is voor diensten afhankelijk van de vorm van dienstverlening en zal de Klant aangerekend worden in overeenstemming met de toepasselijke forfaitaire tarieven, dan wel de uurtarieven die MommyFit Academy hanteert en die aan de Klant zijn meegedeeld. De prijzen van de Producten zijn richtprijzen en kunnen teruggevonden worden op de website www.mommyfitacademy.be. Behoudens materiële vergissing, kunnen de prijzen opgenomen in de bestelbon na ondertekening ervan niet door de Klant betwist worden. De door MommyFit Academy gepubliceerde promoties zijn slechts beperkt geldig.
- 4.6 De Dienstverlener heeft steeds het recht om de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Het Aanbod dat bestond op het moment dat jij, als Klant het hebt aanvaard, m.a.w. aankoopt, is het geldende Aanbod.
- 4.7 Voor de cursussen, opleidingen enz. (Aanbod) van MommyFit Academy is de Klant verplicht om vooraf te betalen, per les of voor een volledige lessenreeks. MommyFit Academy kan deelname weigeren aan Klanten waarvan zij geen volledige betaling heeft ontvangen vóór aanvang van deze les(senreeks). De financiële verplichting ten opzichte van MommyFit Academy blijft te allen tijde volledig bestaan.
- 4.8 Het inschrijvingsgeld blijft volledig verworven van zodra de lessen opgestart zijn, ook als de Klant de lessen staakt of om een of andere reden niet op het evenement aanwezig is of kan zijn.

- 4.9 De factuur is onsplitsbaar en dient in zijn geheel vereffend te worden. De factuur dient voldaan te zijn ten laatste op de vervaldag van de factuur en leeft de betalingsvoorwaarden gemeld op de factuur na. Indien de betaling van de toegestuurde factuur niet betaald is op de vervaldag, kan MommyFit Academy de plaats toekennen aan een collega op de wachtlijst.
- 4.10 De prijzen worden uitgedrukt in euro en zijn inclusief BTW volgens de bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen.
- 4.11 Wanneer een factuur opgesteld wordt in functie van de betaling, gelden volgende factuurvoorwaarden:
- Bij niet-betaling of wanbetaling van de factuur binnen de gestelde termijn van 14 kalenderdagen, stuurt MommyFit Academy de Klant één gratis herinnering per e-mail of per brief. Vanaf deze datum van herinnering heeft de Klant nogmaals 14 kalenderdagen de tijd om de factuur te betalen.
- Voor zover de klant, dan wel MommyFit Academy, de andere partij enig bedrag verschuldigd is op de vervaldag van de eerste herinnering, is van rechtswege en zonder dat enige verwittiging of ingebrekestelling vereist is, een forfaitair schadebeding verschuldigd waarvan het bedrag is vastgelegd op 10% op het verschuldigde factuurbedrag (per jaar), met een minimum van 150 euro. Tenzij een grotere schade door MommyFit Academy aangetoond wordt. In geval van gedeeltelijke betaling blijft een integrale schadevergoeding verschuldigd.
- Klachten in verband met de gefactureerde prestaties zijn slechts ontvankelijk indien zij binnen de 14 kalenderdagen na verzendingsdatum van de eerste herinnering per aangetekend schrijven worden meegedeeld aan de maatschappelijke zetel van de vennootschap. Na deze termijn wordt de factuur beschouwd als definitief aangenomen, wat de mogelijkheid tot latere klachten uitsluit.
- In het (uitzonderlijke) geval dat de uitvoering van de Dienst al startte voordat het verschuldigde bedrag was voldaan, kan MommyFit Academy vanaf een tweede herinnering haar werkzaamheden ten behoeve van de Klant opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
- Indien u betaalt via de KMO-portefeuille dient de procedure via de website van de KMO-portefeuille onmiddellijk na inschrijving opgestart en afgehandeld te worden. Gelieve er rekening mee te houden dat de procedure enkele weken in beslag neemt. Uw toegang tot de cursus is pas gewaarborgd na registratie van de betaling. Indien bij aanvang van een opleiding het verschuldigde cursusgeld niet ontvangen werd, kan deelname geweigerd worden.

Artikel 5: Annuleringsvoorwaarden

- 5.1 Conform de Europese richtlijnen is er een herroepingsrecht tot veertien kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag van inschrijving via de website. Na afloop van dit herroepingsrecht is annuleren niet kosteloos, ongeacht of de kostprijs van de opleiding reeds betaald is of niet.

Indien de activiteit (opleiding, groepsles, ...) doorgaat binnen de gestelde termijn van het herroepingsrecht of wanneer de betaling nog niet compleet is (vb. KMO portefeuille), kan men na deelname aan de activiteit de inschrijving niet meer annuleren en blijft de Klant verplicht de inschrijvingsprijs te betalen aan MommyFit Academy.

- 5.2 MommyFit Academy behoudt zich het recht voor om te allen tijde de door de Klant geplaatste inschrijvingen voor een opleiding, groepsles, cursus, ... geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat de Klant recht heeft op een schadevergoeding. Bij annulatie van de MommyFit Academy zal het inschrijvingsbedrag aan de Klant worden terugbetaald binnen de 30 kalenderdagen.
- 5.3 De MommyFit Academy behoudt zich het recht voor om het programma van de opleiding, groepsles, cursus of enig ander evenement te wijzigen wanneer de omstandigheden dit noodzakelijk maken, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding of terugbetaling.
- 5.4 Annulatie van een inschrijving van een opleiding, groepsles, cursus, ... door de Klant zelf, is niet mogelijk na de termijn van het herroepingsrecht van veertien kalenderdagen. Afwezigheid op een opleiding, groepsles, cursus, ... geeft geen recht op terugbetaling. Het is echter wel toegestaan om de inschreven cursist(en) te vervangen.
- 5.5 Het wisselen tussen verschillende edities van een opleiding of groepsles wordt niet toegestaan, tenzij schriftelijke goedkeuring van de MommyFit Academy.
- 5.6 MommyFit Academy is, ten gevolge van een annulatie met welke reden dan ook, niet verantwoordelijk voor het niet toekennen of verwerven van accreditatiepunten.

Artikel 6: Auteursrecht en intellectueel eigendom

- 6.1 Het tijdens de cursus door MommyFit Academy algemeen verstrekte lesmateriaal wordt eigendom van de cursist, voor zover dit begrepen is in het cursusgeld. Het auteursrecht blijft eigendom van de MommyFit Academy en/of zijn partners. Het cursusmateriaal, inclusief maar niet beperkt tot teksten, presentaties, hand-outs en video's, is auteursrechtelijk beschermd en eigendom van de MommyFit Academy.
- 6.2 De cursist krijgt een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het materiaal te gebruiken voor eigen studie.
- 6.3 Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan om:
- Het materiaal te kopiëren, verspreiden of openbaar te maken.
 - Het materiaal commercieel te gebruiken of door te verkopen.
 - Wijzigingen aan te brengen of het als eigen werk te presenteren.
- 6.4 Bij overtreding behoudt de MommyFit Academy zich het recht voor om gerechtelijke stappen te ondernemen, inclusief een schadevergoeding gelijk aan de misgelopen inkomsten van MommyFit Academy, vermeerderd met de winst die de cursist heeft behaald door de inbreuk. Ook behoudt de MommyFit

Academy zich het recht voor om de Klant een verbod te geven op verdere deelname aan cursussen.

- 6.5 Ongeacht de daadwerkelijke schade is de cursist een door de rechter te bepalen boete verschuldigd per overtreding, vermeerderd met €500 per dag dat de inbreuk voortduurt. Dit laat het recht op aanvullende schadevergoeding onverlet.
- 6.6 Alle kosten die voortvloeien uit juridische stappen, inclusief maar niet beperkt tot advocatenkosten, deurwaarderskosten en gerechtelijke kosten, komen volledig voor rekening van de inbreukmaker.
- 6.7 De cursist mag alleen audio – en video opnames maken wanneer daar uitdrukkelijke toestemming is voor verleend door de organisator en de docent. Het maken van foto's is wel toegelaten.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 De klant is gehouden zijn medische toestand mee te delen voor aanvang van iedere opleiding, groepsles, ... of andere aangeboden Producten waarvoor deze informatie relevant is. De Klant verbindt zich er toe de MommyFit Academy op elk moment op de hoogte te stellen van iedere relevantie wijziging in zijn medische toestand. Elk product is besteld door en geschiedt bijgevolg op risico van de Klant.
- 7.2 Het uitoefenen van de inhoud van cursussen of groepslessen aangeleerd door de MommyFit Academy valt onder de volledige verantwoordelijkheid van de Klant. MommyFit Academy en eventueel externe docenten kunnen onder geen enkel beding aansprakelijk gesteld worden.
- 7.3 De MommyFit Academy garandeert evenmin de correctheid van de informatie die op de opleidingen, groepslessen of andere activiteiten wordt aangeboden. MommyFit Academy verwerpt alle verantwoordelijkheid voor de doeltreffendheid, compleetheid, legaliteit, betrouwbaarheid, operationaliteit of nadelige gevolgen van de aangeboden informatie of vertoond materiaal. MommyFit Academy verwerpt enige en alle verantwoordelijkheid voor welke nadelige gevolgen dan ook die veroorzaakt worden door het toepassen van kennis of informatie verkregen op opleidingen, groepslessen of andere activiteiten door de MommyFit Academy georganiseerd.
- 7.4 De organisatie is niet verantwoordelijk voor de theoretische en praktische inhoud daar waar deze valt onder de eigen visie van de docent. De organisatie is niet verantwoordelijk voor eventueel toegebracht letsel door foutieve handgrepen van zowel de docent als de andere Klanten. Iedere docent dient een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben zoals verplicht in de statuten van het beroepsregister.
- 7.5 Gebeurlijke ongevallen van, naar en tijdens de lessen van MommyFit Academy, vallen totaal ten laste van de Klant.

- 7.6 De organisatie is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van spullen van de Klant. Dit risico van verlies of beschadiging blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Klant.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 Partijen definiëren “**Overmacht**” als omstandigheden buiten de wil van (één van) de Partijen, die niet hadden kunnen worden voorzien en voorkomen en die de (tijdige en/of volledige) nakoming van de overeenkomst volstrekt onmogelijk maakt of redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
- 8.2 In geval van Overmacht is de MommyFit Academy of Klant gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, te verplaatsen of te annuleren zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid of verplichting tot schadevergoeding.
- 8.3 Partijen zijn niet aansprakelijk voor de niet, niet-tijdige of onvolledige nakoming van hun verplichtingen indien dit te wijten is aan Overmacht.
- 8.4 In geval van Overmacht, stelt de ene Partij de andere Partij onverwijld op de hoogte van de aard hiervan en de datum waarop deze is ontstaan (en desgevallend is beëindigd). Elke partij spant zich in dit geval naar best mogelijke vermogen in om de nadelige gevolgen voor de andere Partij tot een minimum te beperken en de uitvoering van diens verplichtingen zo snel mogelijk te hervatten.
- 8.5 Indien de situatie van Overmacht langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De klant heeft in dat geval recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen voor nog niet geleverde diensten.

Artikel 9: Verwerking van persoonsgegevens

- 9.1 De MommyFit Academy verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacyverklaring en deze worden gebruikt om Klanten op de hoogte te houden van het huidige cursusaanbod. Deze gegevens worden niet zonder toestemming ter beschikking gesteld aan derden. Voor meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens van de Klant wordt verwezen naar de privacyverklaring die te raadplegen is op www.mommyfitacademy.be en waarvan de Klant op eenvoudig verzoek een exemplaar kan verkrijgen via e-mail.
- 9.2 MommyFit Academy houdt zich eraan om alle persoonlijke gegevens van de Klant die in het kader van de scholing worden toevertrouwd als vertrouwelijk te beschouwen. De Klant is er eveneens toe gebonden alle persoonlijke gegevens over patiënten en andere Klanten die worden toevertrouwd op dezelfde wijze als vertrouwelijk te beschouwen als bij de eigen beroepsuitoefening als zorgverstrekker. Hier is het medisch beroepsgeheim van toepassing. De MommyFit Academy staat niet garant voor de juiste toepassing van de privacywet in de onderlinge verhouding tussen de bij MommyFit Academy ingeschreven Klanten. (vb. het nemen van foto's, filmen van elkaar)

9.3 Tijdens de cursus is het mogelijk dat er door MommyFit Academy sfeerbeelden worden gemaakt die zullen worden gebruikt op interne en externe communicatiekanalen.

Artikel 10: Wijziging van de Algemene Voorwaarden

10.1 MommyFit Academy behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Deze gewijzigde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten en aanbiedingen die dateren van vóór de datum van publicatie hiervan.

10.2 De Klant kan de nieuwste versie van deze Algemene Voorwaarden raadplegen op www.mommyfitacademy.be of op eenvoudig verzoek een exemplaar ontvangen via e-mail.

Artikel 11: Geschillen

11.1 Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen.

11.2 In geval van onenigheid tussen de MommyFit Academy en de Klant, kan deze laatste:

- in eerste instantie een schriftelijke klacht indienen bij MommyFit Academy;
- een beroep doen op alternatieve manieren van geschillenbeslechting: MommyFit Academy zal immers alles in het werk stellen om minnelijk met de Klant tot een oplossing te komen;
- een vordering instellen voor de bevoegde rechter.

Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen via de contactgegevens vermeld in artikel 2.

Wij danken u voor uw begrip en medewerking!